

# DIGITALISIERUNG

## Keine Frage der Technik - eine Frage der Führung!

### Wie Sie Digitalisierung nach innen umsetzen, um ein transparentes Managementsystem erfolgreich aufzubauen

#### Zielgruppe

Der Vortrag richtet sich an Führungskräfte und Mitarbeiter, die sich als Geschäftsführer, Direktor, Qualitätsmanager, Wissensmanager oder Abteilungsleiter mit den Fragen der Digitalisierung innerhalb des Unternehmens beschäftigen und die Führungseffizienz und Servicequalität in ihrem Verantwortungsbereich weiter entwickeln möchten.

#### Vortragsbeschreibung

Auch wenn die Technik atemberaubende Möglichkeiten bietet, ist es der Mensch, der sie zu beherrschen hat. Um Prozesse zu digitalisieren ist es nicht damit getan, in Soft- und Hardware zu investieren und dann zu glauben, alles funktioniert wie von alleine.

Die Zuhörer werden erfahren, wie sie im Rahmen der Personal- und Organisationsentwicklung Fallstricke vermeiden, wenn sie ein Qualitäts- und Managementsystem transparent aufbauen wollen. Neben Strukturen für Daten und Informationen wird die Frage beantwortet, wie Wissen im Unternehmen systematisch organisiert und rückverfolgbar verteilt werden kann, so dass Fehler, Doppelarbeit, Reklamationen und Wissensverlust durch Fluktuation vermieden werden. Sie werden entdecken, wie die vier Säulen des Erfolgs: 1. Haltung, 2. Ressourcen, 3. Technik und 4. Schulung ineinander greifen, um Digitalisierungsprojekte erfolgreich umzusetzen.

Sie erhalten einen Einblick, wie Unternehmen es schaffen, neuen Mitarbeitern auf Knopfdruck alle relevanten Informationen zu ihrem Arbeitsbereich digital und automatisiert zusammenzustellen, vollständig, nachweisbar und rechtssicher zur Kenntnis geben, um damit die Einarbeitungszeit deutlich zu reduzieren, die Mitarbeiter nachhaltig in ihrer Aufgabe zu stärken und so die Servicequalität im Unternehmen zu sichern.

#### Vortragsdauer

30 bis 60 Minuten

#### Referenzen

„Herr Weidner hat das Gespür für den roten Faden einer Veranstaltung“  
Klaus Kohm, Leiter Netzservice, Transnet BW GmbH

„Mit seiner Leidenschaft zum Thema erreichte und begeisterte er unsere internationalen Partner“ Rolf-Dieter Maltzahn, Geschäftsführung DER Touristik Köln

„Mit Bühnenpräsenz und Storytelling hat Herr Weidner seine Zuhörer von Anfang an in seinen Bann gezogen“ Sarah Beer, Projektleiterin dfv Conference Group

Markus F. Weidner, Gründer der Qnigge Akademie – Freude an Qualität, ist Unternehmer, Autor und inspirierender Vortragsredner. Als Restaurantfachmann hat er Service von der Pike auf gelernt und in seiner internationalen Hotelkarriere als Führungskraft stets gelebt und unter Beweis gestellt. Mit Leidenschaft für Sprache, dem Gespür für Menschen und Organisation baute er ein internationales Schulungsunternehmen auf, das sich zum Marktführer für die Hotellerie entwickelt hat. Heute zählen führende Top-Hotels, Veranstaltungszentren, Kliniken, Banken und Hidden Champions aus Industrie, Tourismus und Dienstleistung zu seinen Kunden.

Sein Credo: „Servicequalität ist das Ergebnis von Führungsqualität! Führungskräfte müssen in ihrem Selbst- und Rollenverständnis sowohl die Anforderungen ihrer Kunden, wie auch die ihrer Mitarbeiter im Blick haben, und dürfen sich selbst dabei nicht vergessen.“

Er ist Befürworter von Werteorientierung, klaren Regeln im Service, sowie transparenter und wertschätzender Führungskultur. Mit seinen Vorträgen und Büchern „Gut ist nicht genug – Das Qnigge Prinzip oder warum Service klare Regeln braucht“ und „Anerkennung und Wertschätzung – Futter für die Seele und Treibstoff für Erfolg“ gibt der Experte für Führungsqualität und Service wertvolle Impulse für Excellence.



Markus F. Weidner  
Experte für Führungsqualität  
und Service

c/o Qnigge® GmbH  
Freude an Qualität  
Am Hellenberg 15b  
61184 Karben

Tel. +49 (0)6039/48611-0  
Fax +49 (0)6039/48611-10

info@markus-weidner.com  
www.markus-weidner.com

