

QNIGGE® IM QUALITÄTSMANAGEMENT

In einfachen Schritten zum Qualitätsmanagement

Zielgruppe

Inhaber, Geschäftsführer, Direktoren, Führungskräfte, die die Qualität Ihrer Unternehmens- oder Abteilungsleistung aktiv gestalten können und wollen

Seminarziel

Die Teilnehmer werden erkennen, mit welchen Instrumenten des Qualitätsmanagements eine Ergebnisverbesserung innerhalb Ihres Unternehmens oder einzelner Abteilungen erzielt werden kann. Es wird verdeutlicht, welche Schritte zur Einführung eines langfristig wirksamen Managementsystems notwendig sind, um Erlöse zu steigern und Fehlerkosten zu sparen. Darüber hinaus wird den TN bewusst, dass es nicht nur um die optimalen Prozesse, sondern ein auf die Prozesse abgestimmtes Führungs- und Mitarbeiterverhalten ankommt. Die Zusammenhänge zwischen Qualität, Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit auf dem Weg zur lernenden Organisation werden vermittelt.

Seminarthemen

- Begriffsdefinitionen im Qualitätsmanagement
- Die „Lernende Organisation“ - Wege zur Einführung eines nachhaltigen Qualitätsmanagements
- Die Bedeutung von Total Quality Management (TQM) - Chance und Risiken
- Grundlagen zur Erarbeitung eines praxisorientierten Organisationshandbuchs auf dem Weg zu einem umfassenden Qualitätsmanagement
- Vorteile und Nutzen eines Organisationshandbuchs
- Elektronisch gestützte Prozesslandschaft für transparente Prozesse
- Voraussetzungen, um Qualität zu managen
- Einfache und wirkungsvolle Instrumente für ein zeitgemäßes Qualitätsmanagement
- IST-Analyse der eigenen Unternehmensorganisation
- Stellenbeschreibungen - Fluch oder Segen
- Nachhaltige Zielesysteme wirkungsvoll installieren
- Aufbau eines effizienten Einarbeitungs-Systems
- Interne Audits zur kontinuierlichen Verbesserung
- Qualitätsmanagement als Führungsinstrument
- Nationale und internationale Qualitätspreise
- Unterschiede und Vorteile zu bestehenden Standards
- DIN EN ISO 9001:2008 / 9001:2015

Methoden

Interaktiver Vortrag, Fallbeispiele aus der Praxis und Diskussion

Ideale Teilnehmerzahl

10-14 Personen

Dauer 2 Tage

1. Tag: 10.00 bis 18.00 Uhr / 2. Tag: 09.00 bis 17.00 Uhr

Qnigge® GmbH
Freude an Qualität
Am Hellenberg 15b
61184 Karben
Tel. +49 (0)6039/48611-0
Fax +49 (0)6039/48611-10
info@qnigge.de

www.qnigge.de

