

VERBAND & TAGUNG



# ANERKENNUNG – FUTTER FÜR DIE SEELE

Vorträge auf der IMEX 2015

Interview mit Markus F. Weidner

Vorträge auf der IMEX 2015:

**Thema: „Arbeitswelten 4.0 – wie wir morgen arbeiten und leben“**

**Dienstag, 19. Mai 2015, 11:30 – 12:15 Uhr** Seminar am „Inspiration Hub“

**Dienstag, 19. Mai 2015, von 14:00 – 14:30 Uhr** Vortrag im „Campfire“-Format auf dem GCB-Stand



**IMEX PR: Was bedeutet es für Sie persönlich, in diesem Jahr auf der IMEX als Redner dabei zu sein?**

Wir arbeiten hauptsächlich für die Hotellerie, die Veranstaltungswirtschaft, für Messgesellschaften, den Tourismus und für Reha-Kliniken. Damit sehen wir auf der IMEX viele unserer Ansprechpartner. Als Redner auf dieser bedeutenden Branchenmesse eingeladen zu sein, das ist eine Ehre und so freue ich mich sehr, nach 2011 das zweite Mal auf der Bühne mit dabei zu sein.

**IMEX PR: Wieso ist Anerkennung so wichtig?**

Anerkennung ist ein menschliches Grundbedürfnis. Als „Herdentier“ möchten wir von unserer Umgebung ange-

nommen werden. Das Feedback von anderen gibt uns zunächst einmal ein Gefühl dafür, ob und wie wir mit unserem eigenen Verhalten bei anderen Menschen ankommen. Über das kritische wie auch das positive Feedback erfahren wir, wo wir in einer Gemeinschaft stehen, und lernen, uns so zu verhalten, dass wir von dieser angenommen werden. Darüber hinaus stärkt Anerkennung das Selbstbewusstsein. Und selbstbewusste Mitarbeiter leisten mehr und besser, weil sie ihre Fähigkeiten kennen, auf ihr Können vertrauen und Wahrnehmung erfahren. Mit Anerkennung erhalten wir also wertvolle Signale als Rückmeldung unseres Verhaltens und unserer Fähigkeiten. Diese Erfahrung hat jeder von uns



ICS  
Messe Stuttgart



## Return on invest



Das ICS

Internationales

Congresscenter Stuttgart liegt in einer der innovativsten Regionen Europas. Hier sind Global Player wie Bosch, Daimler, IBM, Kärcher, Porsche, SAP, Stihl u. v. a. zuhause, hier werden wirtschaftliche Kontakte geknüpft, hier sind Sie mitten im Markt. Und die Basis für Ihren Veranstaltungserfolg: das ICS – variable Raumkonzepte, ideale Infrastruktur und ein engagiertes Team. Wir sind für Sie da: [www.mitten-im-markt.de](http://www.mitten-im-markt.de)

Landesmesse Stuttgart GmbH  
Geschäftsbereich Gastveranstaltungen  
Messepiazza 1  
70629 Stuttgart (Germany)  
Telefon: +49 711 18560-2830  
E-Mail: [veranstalter@messe-stuttgart.de](mailto:veranstalter@messe-stuttgart.de)







© www.imex-frankfurt.de



## ÜBERRASCHEND VIELSEITIG

Tagen & arbeiten. Ausspannen. Wohlfühlen.



**Unsere Standorte in**

**Baden-Württemberg:**  
Ludwigsburg, Neckarsulm

**Bayern:** München-Haar, Nürnberg

Zentrale Verkaufsleitung: [sales@nestorgroup.de](mailto:sales@nestorgroup.de)  
[www.nestor-hotels.de](http://www.nestor-hotels.de)   [www.acomhotels.de](http://www.acomhotels.de)

schon vielfach gemacht. Gleichzeitig merken viele Menschen eine Verunsicherung, wenn dieses Feedback ausbleibt. Das kann am Ende negative Auswirkungen auf die Beziehung zwischen Mitarbeiter und Chef, auf die Leistungsfähigkeit des Mitarbeiters oder eines ganzen Bereichs, der Arbeitsbeziehung im Kollegenkreis, auf Freundschaften oder auch auf die Beziehung zwischen Dienstleister und Kunde haben.

**IMEX PR: Können Sie uns etwas über Ihren Vortrag auf der IMEX vorab verraten? Was können die Teilnehmer lernen?**

Oftmals glauben Chefs oder auch Kollegen, dass ein „Danke, dass Du das gemacht hast“ eine Anerkennung ist. Ich glaube, dass es einfach nur im Sinne des Freiherrn von Knigge eine höfliche Rückmeldung ist, die allerdings nichts mit wirklicher, tiefgehender Anerkennung zu tun hat. In meinem Vortrag werde ich, in Anlehnung an einige Passagen aus meinem Buch „Gut ist nicht genug“ darüber sprechen, wie Sie wirkliche Anerkennung formulieren und dadurch die Beziehungen zu Kunden, Mitarbeitern und Vorgesetzten stärken können.

**IMEX PR: Wie wichtig ist für Sie das Thema „Anerkennung“ speziell im MICE-Umfeld (Meetings, Incentives, Conventions, Events)?**

Wer die Wünsche und vor allem die Bedürfnisse seiner Mitarbeiter und Kunden besser kennt und „anerkennt“ als der Wettbewerber, der wird im Geschäftsleben erfolgreicher sein. Damit hat Anerkennung maßgeblich etwas mit Kommunikationsqualität und am Ende mit Qualität zu tun.

## LINDNER PAUSCHALE

- Geeigneter Tagungsraum für die gebuchte Gruppenstärke mit entsprechender Bestuhlung
- Hauseigene Technik: Beamer, Leinwand, 1 Flipchart mit Papier und Stiften, 1 Pinnwand sowie Blöcke und Stifte für alle Teilnehmer
- 2 Kaffeepausen mit Kaffee, Tee und Snacks
- Wasser und Saft im Tagungsraum unlimitiert
- Mittagessen: Buffet oder 3-Gänge-Menü nach Wahl des Küchenchefs

**PRO PERSON UND TAG AB € 58,00**

Weitere Informationen unter [www.lindner.de/meeting](http://www.lindner.de/meeting)  
Tel. + 49 211 44755-115 • [meeting@lindner.de](mailto:meeting@lindner.de)

## LINDNER PLUS VERBÄNDESPECIAL

- Begrüßungskaffee/-tee (ohne Snacks)
- Softgetränke zum Mittagessen unlimitiert
- 1 WLAN-Zugang pro Veranstaltungstag

**PRO PERSON UND TAG AUF DIE  
GEBUCHTE TAGUNGSPAUSCHALE**

**€ 5,00\*** (anstatt € 10,00)

*\*Gültig auf Anfrage und nach Verfügbarkeit bei Buchung von mind. 20 Tagungspauschalen pro Tag, Aktionszeitraum 01.06.2015-31.08.2015, Buchungsschloßwort: „Verbändereport“*

# LINDNER

HOTELS & RESORTS

**NICHT NUR BESSER. ANDERS.**



### Lindner Congress Hotel, Düsseldorf

- 272 komfortable und großzügige Zimmer und Suiten
- 18 Konferenz-, Bankett- und Gruppenarbeitsräume für bis zu 450 Personen



### Lindner Congress Hotel, Frankfurt/Main

- 285 modern ausgestattete Zimmer
- 15 multimedial ausgestattete Konferenz- und Gruppenarbeitsräume für bis zu 320 Personen



### Lindner Sport & Aktiv Hotel Kranichhöhe, Much

- 107 Zimmer
- 18 Seminar- und Tagungsräume für bis zu 210 Personen



### Lindner Hotel BayArena, Leverkusen

- 121 Zimmer, davon 12 großzügige Studios
- 8 Seminar- und Tagungsräume für bis zu 180 Personen.



### Lindner Hotel Airport, Düsseldorf

- 239 komfortable Zimmer und Suiten
- 8 Konferenz- und Banketträume für bis zu 180 Personen



### Lindner Congress Hotel, Cottbus

- 189 Zimmer und Suiten
- 7 klimatisierte Konferenzräume für bis zu 230 Personen



### Lindner Hotel & Residence Main Plaza, Frankfurt/Main

- 118 luxuriöse Zimmer und Suiten größtenteils mit Kitchenette ausgestattet
- 5 Konferenz- und Banketträume für bis zu 60 Personen.



### Lindner Hotel Schloss Reichmannsdorf Schlüsselfeld/Steigerwald

- 71 Zimmer, davon 4 luxuriöse Junior Suiten
- 8 Tagungs- und Konferenzräume für bis zu 250 Personen



### Lindner Congress & Motorsport Hotel Nürburgring, Nürburg/Eifel

- 154 Zimmer, davon 14 exklusive First Class-Zimmer, 5 Suiten, 1 Wellness-Suite und 8 Junior-Suiten
- 4 Tagungsräume für bis zu 160 Personen





Markus F. Weidner

Markus F. Weidner ist Experte für Freude an Qualität, Autor, Unternehmer, Trainer und Keynote Speaker aus Leidenschaft. Seine Erfahrungen im Qualitäts- und Service-Management sammelte er in seiner langjährigen Tätigkeit in der Hotellerie, Veranstaltungs- und Weiterbildungsbranche. Er eröffnete zwei große Hotels und baute anschließend ein internationales Beratungsunternehmen auf.

Markus F. Weidner ist Befürworter von Werteorientierung, klaren Regeln im Service und transparenter Führungskultur, getreu seinem Motto: „Gut ist nicht genug“. Über das Beratungsangebot der Qnigge® GmbH informiert die Website [www.qnigge.de](http://www.qnigge.de). Diese und weitere seiner Veröffentlichungen sind zu finden unter [www.gutistnichtgenug.de](http://www.gutistnichtgenug.de)

Die MICE-Branche ist ein „People-Business“ mit den unterschiedlichsten Protagonisten. Als Dienstleister gilt es den Blick für den Ansprechpartner und Bucher zu haben, für die Gäste, die zu einer Veranstaltung kommen, und nicht zuletzt für die Lieferanten und Partner, die im gesamten Umfeld einer Veranstaltung mitwirken. Wer anerkennt, dass jeder der genannten Personengruppen ganz eigene Wünsche und Bedürfnisse hat, für den wird das Leben zunächst einmal nicht leichter, allerdings insgesamt erfolgreicher sein.

**IMEX PR: Wie empfinden Sie die praktische Situation derzeit in der MICE-Branche in Bezug auf „Anerkennung“?**

Im hektischen Arbeitsalltag erlebe ich in vielen Bereichen, dass Anerkennung zu kurz kommt. Aktuelle Studien, die wir zum Teil selbst und zum Teil von anderen Instituten vorliegen haben, zeigen deutlich auf, dass es in diesem Feld der Kommunikation Nachholbedarf gibt. Führungs- und Servicequalität lassen sich mit wirklicher Anerkennung einfacher erzielen als mit Befehl und Gehorsam.

**IMEX PR: Was kann die MICE-Branche verbessern, was noch lernen?**

Wer in einem engen Geflecht und Netzwerk arbeiten muss – und das ist in der MICE-Branche der Fall –, für den gilt aus meiner Sicht: „Menschliche Beziehung geht vor Inhalt“ und wer in der Lage ist, gute, tragfähige und menschliche Beziehungen zu pflegen, der wird automatisch in seinem Schaffen und Tun erfolgreich sein. Mit Anerkennung können wir uns das Leben auf alle Fälle leichter machen, das erlebe ich Tag für Tag, vor und hinter den Kulissen, und damit einen wichtigen Beitrag zur guten Servicequalität leisten. ■

Weiterführende Informationen und Termine der Seminare:

→ [www.imex-frankfurt.de](http://www.imex-frankfurt.de)

## BELANTIS – Ihre EVENT-Location

für Ihre Vereinsausflüge, Feste & Verbandstagungen

Mehr Infos unter:  
0341-91034100  
E-Mail:  
[veranstaltungen@eventpark.de](mailto:veranstaltungen@eventpark.de)



[www.BELANTIS.de](http://www.BELANTIS.de)