



Fotolia 134194466

## Digitalisierung

Keine Frage der Technik - eine Frage der Führung!

Wie Sie Digitalisierung nach innen umsetzen, um ein transparentes Managementsystem erfolgreich aufzubauen

Vortragsdauer  
30 bis 60 Minuten

„Mit Bühnenpräsenz und Storytelling hat Herr Weidner seine Zuhörer von Anfang an in seinen Bann gezogen“  
Sarah Beer,  
Projektleiterin dfv  
Conference Group

### Zielgruppe

Der Vortrag richtet sich an Führungskräfte und Mitarbeiter, die sich als Geschäftsführer, Direktor, Qualitätsmanager, Wissensmanager oder Abteilungsleiter mit den Fragen der Digitalisierung innerhalb des Unternehmens befassen und die Führungseffizienz und Servicequalität in ihrem Verantwortungsbereich weiter entwickeln möchten.

### Vortragsbeschreibung

Auch wenn die Technik atemberaubende Möglichkeiten bietet, ist es der Mensch, der sie zu beherrschen hat. Um Prozesse zu digitalisieren ist es nicht damit getan, in Soft- und Hardware zu investieren und dann zu glauben, alles funktioniert wie von alleine.

Die Zuhörer werden erfahren, wie sie im Rahmen der Personal- und Organisationsentwicklung Fallstricke vermeiden, wenn sie ein Qualitäts- und Managementsystem transparent aufbauen wollen. Neben Strukturen für Daten und Informationen wird die Frage beantwortet, wie Wissen im Unternehmen systematisch organisiert und rückverfolgbar verteilt werden kann, so dass Fehler, Doppelarbeit, Reklamationen und Wissensverlust durch Fluktuation vermieden werden. Sie werden entdecken, wie die vier Säulen des Erfolgs: 1. Haltung, 2. Ressourcen, 3. Technik und 4. Schulung ineinander greifen, um Digitalisierungsprojekte erfolgreich umzusetzen.

Sie erhalten einen Einblick, wie Unternehmen es schaffen, neuen Mitarbeitern auf Knopfdruck alle relevanten Informationen zu ihrem Arbeitsbereich digital und automatisiert zusammenzustellen, vollständig, nachweisbar und rechtssicher zur Kenntnis geben, um damit die Einarbeitungszeit deutlich zu reduzieren, die Mitarbeiter nachhaltig in ihrer Aufgabe zu stärken und so die Servicequalität im Unternehmen zu sichern.

### Buchtipps



### Gut ist nicht genug

Warum Service klare Regeln braucht!

Probelesen und innerhalb (D) versandkostenfrei bestellen unter:

[www.gut-ist-nicht-genug.de](http://www.gut-ist-nicht-genug.de)

ISBN 978-3-86936-517-6 | GABAL Verlag  
€ 24,90 (D) | € 25,60 (A)

### Kontakt

TEL +49 (0)6039 48 611-0

Markus F. Weidner

Experte für Führungsqualität und Service & Keynote-Speaker  
c/o Qnigge® GmbH – Freude an Qualität  
Am Hellenberg 15b | 61184 Karben  
info@markus-weidner.com | www.markus-weidner.com